

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Grundlagen und praktische Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation in der Mediation

Seminar: 9. – 11. Oktober 2014

Unterschwarzachhof, Hinterglemm, Salzburg



Der Berufsalltag bringt es mit sich, schwierigen Gesprächssituationen gegenüber zu stehen. Dies kann z.B. im Rahmen von Moderationen, Projektpräsentationen, Planungswerkstätten, Mediationen, Projektbesprechungen, Mitarbeitergesprächen, Kundengesprächen etc. eintreten. Das Seminar führt einerseits zu einer Sensibilisierung in der Wahrnehmung der Kommunikation bei derartigen Situationen, um die Ursachen für Missverständnisse und Konflikte erkennen zu können. Andererseits wird die „Gewaltfreie Kommunikation“ vorgestellt und trainiert, um die direkte Umsetzung eines effizienten Instruments zur Beherrschung schwieriger Gesprächssituationen im Berufsalltag zu ermöglichen.

Das Seminar orientiert sich an entsprechenden Standardwerken (z.B. Harvard-Konzept, Methode der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg) und ermöglicht durch kurze Theorie-Inputs sowie umfangreiches gemeinsames Üben und Reflektieren eine individuelle, effektive und nachhaltige Lernerfahrung, die direkt in die Praxis umsetzbar ist.

Inhalte des Seminars

Neben einem aus den individuellen Erfahrungen der TeilnehmerInnen generierten Überblick werden Grundprinzipien des Kommunizierens und Verhandeln vermittelt, welche die Basis bilden, um in heiklen Gesprächssituationen einerseits die eigenen Interessen in Gewaltfreier Kommunikation darzulegen und andererseits Einfühlungsvermögen (Empathie) gegenüber anderen Personen auszudrücken.

Auf Basis dieser Fertigkeiten der TeilnehmerInnen im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen werden die praktische Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation anhand von Beispielen aus dem (Berufs-) Alltag trainiert und die diesbezüglichen Fähigkeiten der TeilnehmerInnen damit gefestigt. Das Aufspüren von Blockaden des Einfühlungsvermögens durch Kommunikation, der Umgang mit einem „Nein“ sowie mit Ärger, und nicht zuletzt Empathie, Wertschätzung und Anerkennung mit Hilfe der Gewaltfreien Kommunikation fördern die Umsetzung des Erlernten in die Praxis.

Zielgruppe

Das Seminar ist sowohl für MediatorInnen als auch für alle Personen geeignet, die im Berufsalltag mit schwierigen Gesprächssituationen konfrontiert sind, und die an einer praxisorientierten Weiterentwicklung ihrer sozialen und kommunikativen Kompetenzen interessiert sind.

Methodik

Der methodische Schwerpunkt der Seminare liegt auf erfahrungsorientiertem Lernen, d.h. Praxis- und Ressourcen-orientiertes methodisches Vorgehen, Wechsel von Theorie-Inputs, Rollenspielen, Übungen und Reflexionen.

Referent

Dipl.-Ing. Wilfried Pistecky

Zivilingenieur für Kulturtechnik und Wasserwirtschaft, eingetragener Mediator für Zivilrechtssachen beim Österreichischen Bundesministerium für Justiz.

Seit 2002 ist Wilfried Pistecky als Mediator, Moderator und Supervisor im Rahmen von Umweltverträglichkeitsprüfungsverfahren sowie im Konfliktmanagement im Rahmen von regionalen Entwicklungsprozessen, innerhalb von Wirtschaftsbetrieben und für Privatpersonen tätig.

Er ist darüber hinaus Trainer in Mediationslehrgängen.

Wilfried Pistecky ist auch Gesellschafter der MEDIATOR GmbH, Berlin.



Termin

Do 9. – Sa 11. Oktober 2014

25 Unterrichtseinheiten (anrechenbar als Fortbildung im Sinne des ZivMediatG)

Seminarzeiten:

Donnerstag 10:00 – 19:30 Uhr

Freitag 9:00 – 18:30 Uhr

Samstag 9:00 – 14:30 Uhr

VERANSTALTUNGsort

Unterschwarzachhof, Hinterglemm, Salzburg
www.unterschwarzach.at

TEILNAHMEGEBÜHR (ZZGL. 20% UST.)

€ 850,- zzgl. 20% USt.

Hotel und Aufenthaltskosten sind im Seminarbeitrag nicht enthalten.

Die Pauschale dafür beträgt € 240,- inkl. USt. (9. - 11. Oktober, 2 Nächtigungen im Einzelzimmer, Do und Fr Vollpension, Sa Frühstück), bitte begleichen Sie diese im Hotel vor Ort.



IHR VORTEIL

Bei Anmeldung bis 30. Juli 2014 erhalten Sie einen Frühbucherbonus von -€ 70,- zzgl. USt.!

Anmeldung auf www.archingakademie.at mit Onlinebucherbonus von € 10,-

KONTAKT

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Frau Monika Laumer

Tel.: +43 (0)1 505 17 81-14, Email: mediation@archingakademie.at

ANMELDUNG

Online über unsere Website: www.archingakademie.at oder gerne auch

per Email: mediation@archingakademie.at

Anmeldeschluss: 10. September 2014

Anmeldeformular zu „Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen“

TeilnehmerIn:

Titel, Name _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____

Email _____

abweichender Rechnungsempfänger:

Name / Firma _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Ich melde mich verbindlich zum Seminar „Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen“, 9. - 11. Oktober 2014, im Seminarhotel Unterschwarzachhof, 5754 Hinterglemm, an.

Teilnahmegebühr: 850,- zzgl. 20% USt.

Ja, bitte buchen Sie für mich:

- ein Einzelzimmer im Seminarhotel Unterschwarzachhof vom 9. – 11. Oktober 2014. Die Kosten für Vollpension (2 Nächtlungen im Superior-Einzelzimmer, Do und Fr Vollpension, Sa Frühstück) betragen € 240,- inkl. USt. (im Hotel vor Ort zu zahlen).
- zusätzliche Übernachtung vom 8. auf 9. Oktober zu € 120,- inkl. USt. (1 Nächtigung im Superior-Einzelzimmer mit Abendessen am 8. und Frühstück am 9. Okt., im Hotel vor Ort zu zahlen)

Den **Frühbucherrabatt** von -€ 70,- zzgl. USt. bringen wir bei Anmeldung bis 30. Juli 2014 vom Rechnungsbetrag in Abzug. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Veranstaltung keine weiteren Boni sowie keine Bildungsschecks der Arch+Ing Akademie berücksichtigt werden können!

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: Fax: 0810/500 831, oder Email: web@archingakademie.at

Anmeldeschluss: 10. September 2014

Stornobedingungen:

Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis 10. September 2014 möglich. Bei Rücktritt bis 18. September 2014 berechnen wir 50%, bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr.



ARGE Akademie der Wirtschaftstreuhande GmbH | Arch+Ing Bildungs- u. Dienstleistungs-GmbH | ÖGIZIN GmbH

Arch+Ing Akademie

