

## Allgemeine Fragen

### 1. Was ist tim?

*tim ist ein innovatives Mobilitätsmodell, das verschiedene Fortbewegungsmöglichkeiten miteinander verbindet. Oder einfacher gesagt: tim ist so, wie Mobilität sein sollte. Sauber, modern und nachhaltig.*

### 2. Wofür steht die Abkürzung „tim“?

*Für „täglich. intelligent. mobil“.*

### 3. Was kostet tim?

*Wenn du tim nutzen willst, musst du dich dafür einmalig im tim-Service-Center in der Steyrergasse 116 in Graz registrieren und du bekommst deine persönliche tim-Karte. Das kostet nichts, wenn du eine Halbjahres- oder Jahreskarte des Steirischen Verkehrsverbundes hast. Hast du das nicht, dann kostet die Registrierung einmalig 15 Euro. Monatlich bezahlst du für tim 7 Euro\*) – und dann natürlich die Kosten für die von dir genutzten Angebote - und das alles bequem mittels Sofortüberweisung, SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Mastercard oder Visa). Alle Preise findest du unter [http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim\\_tarfininfo.pdf](http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim_tarfininfo.pdf).  
Übrigens: Bis Ende 2016 wird jeder/jedem Interessierten der Einstieg erleichtert – da wird dir die Registrierungsgebühr gutgeschrieben auch wenn du keine Öffi-Karte hast und die monatliche Mitgliedsgebühr entfällt.*

*\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.*

### 4. Wer steckt hinter der Marke tim?

*tim ist ein Angebot der Holding Graz mit externen Partnerinnen und Partnern, welches die Graz Linien betreiben. Hervorgegangen ist tim aus dem Projekt „KombiMo II“ und das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (bmvit) fördert es. Die Projektpartnerinnen und -partner sind: Stadt Graz, Energie Graz, Wirtschaftskammer Steiermark, TU Graz, FH Joanneum, e-mobility, quintessenz, IBV Fallast.*

## 5. Warum muss ich mich bei tim anmelden?

Weil du im Zuge der Anmeldung eine tim-Karte ausgestellt bekommst und du erst mit dieser Karte Zugang zu den tim-Angeboten bzw. –vorteilen hast. Um diese Karte zu bekommen, musst du persönlich deine KundInnenvereinbarung im tim-Service-Center in der Steyrergasse 116 in Graz unterschreiben. Es ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 18 Uhr für dich geöffnet.

Außerdem bekommst im Zuge der Anmeldung auch eine Einschulung\*) auf die tim-e-Autos, das Laden der e-Fahrzeuge und die Buchungsplattform.

\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.

## 6. Wo kann ich mich für tim anmelden?

Im tim-Service-Center in der Steyrergasse 116 in Graz. Es ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 18 Uhr für dich geöffnet. Du kannst telefonisch während der Öffnungszeiten (Tel. 0 31 6/887 DW 4755) oder per E-Mail (office@tim-graz.at) einen Termin mit uns vereinbaren oder dich online unter <http://www.tim-graz.at/anmelden/> voranmelden, um Wartezeiten bei der Anmeldung zu vermeiden.

## 7. Was muss ich zur Anmeldung mitnehmen?

Du brauchst dazu einen in Österreich aktuell gültigen Führerschein\*) (kein Probeführerschein!) und wir brauchen von dir auch deine Bankdaten und/oder Kreditkartendaten (Mastercard oder Visa).

\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.

## 8. Können meine tim-Mitgliedschaft mehrere Personen nutzen?

Ja. Es gibt eine haushaltsbezogene tim-Mitgliedschaft, bei der jede in deinem Haushalt lebende Personen eine eigene Karte ausgestellt bekommt. Es fällt dafür eine einmalige Registrierungsgebühr von EUR 15,00 an. Die monatliche Mitgliedsgebühr\*) beträgt für die erste Person EUR 7,00, für jede weitere EUR 3,50 im Monat.

\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.

## 9. Kann ich mich auch online für tim anmelden?

Nein, da du vor Ort eine KundInnenvereinbarung unterschreiben und deinen Führerschein persönlich vorweisen musst bzw. auch eine Einschulung auf die tim-e-Autos bekommst\*). Du kannst dich aber online unter <http://www.tim-graz.at/anmelden/> voranmelden. Für die Anmeldung vor Ort kannst du mit uns auch während der Öffnungszeiten unseres tim-Service-Centers zwischen 8 und 18 Uhr telefonisch (Tel. 0 31 6/887 4755) oder per E-Mail ([office@tim-graz.at](mailto:office@tim-graz.at)) einen Termin vorab vereinbaren, um Wartezeiten im tim-Service-Center zu vermeiden.

\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.

## 10. Muss ich einen Führerschein besitzen, um die tim-Angebote nutzen zu können?

Nein, aber ohne Führerschein kannst du deine tim-Karte nur als Zugangskarte zur Sammelrechnungsfunktion für tim e-Taxis nutzen und dir deine Öffi-Karte (Jahres- oder Halbjahreskarte des Steirischen Verkehrsverbundes) auf die Kartenrückseite drucken lassen.

## 11. Gibt es eine Altersbeschränkung bei tim?

Sobald du einen gültigen Führerschein der Klasse B (kein Probeführerschein!) besitzt, kannst du tim (e-)Carsharing und Leihwagen nutzen.

Wenn du deine tim-Karte nur für die Sammelrechnungsfunktion bei den tim-e-Taxis nutzen willst, musst du mindestens 14 Jahre alt sein.

## 12. Welche Führerscheinklasse benötige ich für die Nutzung des (e-)Carsharing- und Leihwagenangebotes von tim?

Zumindest Klasse B.

## 13. Kann ich mich bei tim für die Nutzung des (e-)Carsharing- und Leihwagenangebotes auch als BesitzerIn eines Probeführerscheins anmelden?

Nein.

## 14. Wie lange dauert es, bis ich bei tim registriert bzw. angemeldet bin?

Der Anmeldevorgang im tim-Service-Center mit Ausstellung deiner tim-Karte dauert rund 10 Minuten. Die Einschulung\*) für die tim (e-)Carsharing-Autos vor Ort dauert zwischen 15 und 30 Minuten und du kannst sie je nach Verfügbarkeit gleich im Anschluss oder nach Vereinbarung in Anspruch nehmen.

\*) entfällt wenn du deine tim-Karte nur für das Leihwagenangebot, den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis und als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest.

**15. Ich habe mich bei tim angemeldet. Wie lange dauert es, bis ich die tim-Angebote nutzen kann?**

*Das (e-)Carsharing- bzw. Leihwagenangebot und die Sammelrechnungsfunktion für e-Taxi-Fahrten stehen dir sofort zur Verfügung. Bis du mit deiner tim-Karte dein privates e-Fahrzeug an einer tim-Ladesäule laden kannst, dauert es möglicherweise ein paar Stunden, da deine tim-Karte vom Stromanbieter Energie Graz noch freigeschaltet werden muss.*

**16. Gibt es eine Mindestlaufzeit bei der tim-Mitgliedschaft?**

*Ja. Es gibt eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Anmeldung und eine Kündigungsfrist von 1 Monat. \*)*

*\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest*

**17. Muss man seinen Hauptwohnsitz in Graz haben, um tim-Angebote nutzen zu können?**

*Nein, du kannst tim nutzen wo auch immer du wohnst.*

## Fragen zur tim-Karte

**18. Wozu brauche ich eigentlich eine tim-Karte?**

*Du kannst mit deiner tim-Karte (e-)Carsharing-Fahrzeuge und Leihwagen öffnen und schließen sowie laden, du kannst mit ihr eine monatliche Sammelrechnungsfunktion für deine tim-e-Taxifahrten nutzen und dir deine Jahres- oder Halbjahreskarte für Öffis auf die Rückseite drucken lassen.*

**19. Hat die tim-Karte ein Ablaufdatum?**

*Nein.*

**20. Was muss ich tun, wenn ich die tim-Karte verliere?**

*In so einem Fall rufst du bitte unser tim-Service-Center unter der Telefonnummer 0316/887 DW 4755 an, wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Deine Karte wird dann gesperrt und du bekommst eine neue Karte. Für diesen manipulativen Aufwand und die neue Karte müssen wir aber leider 30 Euro verrechnen.*

**21. Was muss ich tun, wenn mir die tim-Karte gestohlen wurde?**

*In diesem Fall rufst du bitte unser tim-Service-Center unter der Telefonnummer 0316/887 DW 4755 an, wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Deine Karte wird dann gesperrt und du bekommst eine neue Karte. Wenn du uns eine Diebstahlsanzeige der Polizei vorlegst, dann kostet dir die Neuausstellung der tim-Karte nichts.*

**22. Kann jemand meine tim-Karte nutzen, wenn sie gestohlen wurde?**

*Bei den Leihwagen und den (e-)Carsharing-Fahrzeugen nur dann, wenn du eines der Autos gebucht hast. Das e-Taxi könnte damit genutzt werden. Deswegen ist es wichtig, dass du uns sofort kontaktierst, wenn deine Karte gestohlen wurde – dann sperren wir sie gleich.*

**23. Was soll ich machen, wenn meine tim-Karte nicht funktioniert (z. B. Öffnen des Fahrzeuges)?**

*Dann rufst du bitte unser tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**24. Dürfen auch andere Personen, die selbst keine tim-Karte haben, meine Karte nutzen? Ist sie übertragbar? Können z. B. Firmen eine tim-Karte für ihre MitarbeiterInnen erwerben?**

*Andere Personen dürfen deine Karte nur nutzen, wenn sie dazu berechtigt\*) sind. Eine Firmenkarte wird es ab Sommer 2017 geben.*

*\*) siehe KundInnenvereinbarung/Pkt. 5. Fahrtenberechtigung*

**25. Kann ich mit der tim-Karte auch ein Öffi-Ticket kaufen?**

*Nein, aber wenn du dir eine Jahres- oder Halbjahreskarte des Steirischen Verkehrsverbundes/der Graz Linien kaufen willst, können wir dir diese auf die Rückseite deiner tim-Karte drucken lassen.*

**26. Kann ich auch ohne tim-Karte ein tim-e-Taxi benutzen?**

*Selbstverständlich!*

**27. Zahle ich mit der tim-Karte weniger für die Fahrt mit einem tim-e-Taxi?**

*Nein, laut Verordnung des Landeshauptmanns sind die Taxigebühren in der Steiermark einheitlich geregelt. Die tim-Karte dient dir aber als Zugangskarte für eine monatliche Sammelrechnung, du musst also kein Bargeld eingesteckt haben.*

**28. Kann ich tim auch als Graz-BesucherIn/TouristIn nutzen?**

*Ja, Sinn macht das aber nur, wenn du für mehrere Wochen/Monate oder öfters pro Jahr in Graz bist.*

**29. Kann meine tim-Karte auch vom tim-Anbieter gesperrt werden?**

*Dies kann dann passieren, wenn du etwa über einen längeren Zeitraum deine monatliche Mitgliedsgebühr\*) oder Kosten für in Anspruch genommene tim-Services nicht bezahlt hast. Oder wenn du mehrere grobe Verstöße gegen die tim-Richtlinien begeht.*

*\*) entfällt wenn du deine tim-Karte ausschließlich für den Sammelrechnungsvorteil bei tim-e-Taxis bzw. als Ladekarte für öffentliche e-Ladestellen nutzen möchtest*

**30. Gilt meine tim-Karte auch als Mautkarte (z. B. Gleinalmtunnel)?**

*Nein.*

**31. Es ist kein tim-e-Taxi verfügbar und mir wird ein alternatives Taxi angeboten. Kann ich diese Fahrt nun trotzdem über meine tim-Karte auf meine Sammelrechnung setzen lassen?**

*Ja, das ist möglich!*

**Fragen zu den tim-Standorten:**

**32. Folgen nach dem Hasnerplatz noch weitere Standorte?**

*Ja. Geplant sind derzeit auch tim-Standorte am Schillerplatz, bei der Stadthalle Graz (Messe), bei der List-Halle (Smart City) und auf den Reininghausgründen.*

**33. Nach welchen Kriterien werden tim-Standorte ausgewählt?**

*Jeder tim-Standort muss an den Öffentlichen Verkehr angebunden sein (Haltestelle). Dazu müssen die entsprechenden Platzverhältnisse und technischen Voraussetzungen\*) vor Ort gegeben sein. Denn wichtige Erfolgskriterien für so einen Knotenpunkt sind eine gute Sichtbarkeit und auch die Möglichkeit, das Angebot bei starker Auslastung relativ kurzfristig zu erweitern. Davon abgesehen muss auch eine bestimmte EinwohnerInnen-dichte vorhanden sein, um eine Auslastung sicherzustellen.*

*\*) elektrotechnische Gegebenheiten bei Einbindung von e-Carsharing*

**34. Kann ich auch mein eigenes e-Auto an den tim-Standorten laden?**

*Ja, dies ist mit der tim-Karte bis voraussichtlich Mitte 2017 sogar kostenlos! Es gibt 2 gekennzeichnete Parkplätze mit beschleunigter Ladeinfrastruktur, die nur für öffentliches Laden zur Verfügung stehen.*

**35. Kann ich mir beim tim-Standort ein (e-)Fahrrad ausleihen?**

*Nein, diese Möglichkeit besteht derzeit noch nicht.*

**36. Woran erkennt man einen tim-Standort?**

*Du erkennst ihn u. a. an der auffälligen tim-Säule und an den Bodenmarkierungen.*

**37. Wird es auf allen tim-Standorten das gleiche Angebot geben?**

*Ja, auf allen derzeit geplanten Standorten – grundsätzlich sollten die Angebote den örtlichen Gegebenheiten und Bedürfnissen angepasst werden.*

## Fragen zu den tim-Angeboten:

### 38. Was ist der Unterschied zwischen Leihwagen und (e-)Carsharing?

*Leihwagen können nur tageweise oder länger ausgeliehen werden, (e-)Carsharing-Fahrzeuge auch stundenweise.*

### 39. Welche Fahrzeuge werden an den tim-Standorten angeboten?

*Grundsätzlich stehen dir folgende Modelle zur Verfügung:*

- (e-)Carsharing: VW e-Golf, VW Passat Kombi, VW Touran
- Leihwagen: VW Golf, Audi A4 Avant (Kombi)

### 40. Wie buche ich ein tim-Auto?

*Ob via PC, Laptop oder Mobilgerät, du buchst dein tim-Auto immer unter [www.tim-graz.at](http://www.tim-graz.at) oder direkt an der Infosäule am tim-Standort.*

### 41. Kann ich das tim-Auto auch telefonisch buchen?

*Nur in Ausnahmefällen gegen Gebühr\*). Rufe dazu bitte im tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

*\*) siehe Tarifblatt auf [http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim\\_tarfininfo.pdf](http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim_tarfininfo.pdf) (Manipulationskosten)*

### 42. Wo finde ich in einem tim-Auto den Zulassungsschein?

*Im Handschuhfach.*

### 43. Gibt es in den tim-Autos eine Bedienungsanleitung?

*Ja, diese findest du im Handschuhfach.*

### 44. Was passiert, wenn ich das tim-Auto zurückstellen will, aber mein Parkplatz besetzt ist?

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

### 45. Kann ich das tim-Auto auch woanders zurückgeben?

*Nein, das Auto muss an den tim-Standort, an dem es entlehnt wurde, abgestellt werden. Unser Carsharing-Modell ist ein „Standort gebundenes“, da es uns ein zentrales Anliegen ist, den Öffentlichen Verkehr zu unterstützen und nicht zu konkurrenzieren, wie es bei sogenannten „Freefloating-Systemen“ der Fall ist. Am Ende wollen wir den Gesamtverkehr entlasten und den Menschen in Graz wieder mehr Lebensraum zurückgeben.*

**46. Gibt es eine Kilometerbeschränkung bei den tim-Fahrzeugen?**

*Bei (e-)Carsharing kannst du 80 Kilometer ohne Zusatzkosten fahren, ab dann kostet dich jeder Kilometer 10 Cent. Bei den Leihwagen ist das abhängig vom Tarif. Details findest du in der Preistabelle unter [http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim\\_tarfininfo.pdf](http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim_tarfininfo.pdf)*

**47. Was mache ich, wenn ich das tim-Auto nicht aufsperrn kann?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**48. Kann ich mit einem tim-Auto auch in eine Tiefgarage fahren**

*Nur in jene, in denen es auch Handy-Empfang gibt. Sonst kannst du das Auto nicht aufsperrn. Tiefgaragen von Wohnsiedlungen solltest du grundsätzlich meiden.*

**49. Wie kurzfristig bekomme ich ein tim-Auto?**

*Normalerweise innerhalb von maximal 15 Minuten, da Buchungen im Viertelstundenrhythmus möglich sind. Wenn du also z. B. um 9.38 Uhr ein Auto buchst, kannst du es bereits ab 9.45 Uhr benutzen.*

**50. Was passiert, wenn ich die gebuchte Zeit beim (e-)Carsharing oder beim Leihwagen überschreite?**

*Sobald du merkst, dass du das Fahrzeug nicht rechtzeitig zurückbringen kannst, rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Wenn du deine Verspätung ankündigst, fällt beim (e-)Carsharing nur der entsprechende Stundentarif an, wenn du die Verspätung nicht angekündigt hast, dann müssen wir dir zusätzliche Kosten verrechnen.*

*Bei Leihwagen ist eine Überschreitung von bis zu 59 Minuten kostenlos, ab einer Stunde müssen wir dir den Tagestarif verrechnen. Wir brauchen nämlich ein bisschen Zeit, um den Leihwagen für den/die Nachnutzer/-nutzerin wieder auf Vordermann zu bringen und die hohe Servicequalität zu halten. Durch eine Verspätung verschiebt sich der vorgesehene Service-Zeitraum und der Leihwagen kann am selben Tag nicht mehr weiterverliehen werden.*

**51. Ich habe mein tim-Fahrzeug für zwei Stunden gebucht, brauche es jetzt aber nur eine Stunde. Kann ich es auch früher zurückgeben?**

*Selbstverständlich. Du brauchst nur deine Buchung in der Buchungsplattform kürzen, dann werden dir nur die tatsächlich angefangenen Stunden verrechnet.*



**52. Kann ich das Carsharing-Auto bereits vor dem Beginn meiner Buchungszeit in Betrieb nehmen?**

*Ja. Ab 15 Minuten vor der gebuchten Zeit kannst du das Auto in Betrieb nehmen. Bezahlen musst du aber erst mit Beginn der Buchungszeit.*

**53. Ich habe ein Auto gebucht, das ich jetzt kurzfristig nicht brauche. Bis wann kann ich es stornieren?**

*Du kannst das bis eine Minute vor deiner Buchungszeit machen.*

**54. Wieso gibt es keine minutengenaue Abrechnung bzw. eine Abrechnung nach der tatsächlichen Entlehnzeit?**

*Internationale Erfahrungen zeigen: Minutengenaue Abrechnung stresst im Straßenverkehr und erhöht die Unfallgefahr.*

**55. Was mache ich, wenn ein gebuchtes Auto nicht geladen oder getankt wurde?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**56. Was mache ich, wenn ich ein Auto nicht rechtzeitig zurückgeben kann – z. B. wegen eines Staus?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**57. Was mache ich, wenn ich mit einem Leihwagen oder (e-)Carsharing-Auto eine Panne habe?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**58. Was mache ich, wenn ich außerhalb der Geschäftszeiten (z. B. nachts) ein Problem mit einem tim-Auto habe?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**59. Was mache ich, wenn ich mit einem Leihwagen oder (e-)Carsharing-Auto einen Unfall habe?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Zusätzlich musst du im Falle eines Unfalles immer die Polizei verständigen – auch bei Blechschäden.*

**60. Was mache ich, wenn ich mein gebuchtes Auto beschädigt oder stark verschmutzt am tim-Standort vorfinde?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55) , wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**61. Was mache ich, wenn ich mein tim-Auto während des Ausleihens stark verschmutze?**

*Dann reinigst du es bitte vor der Rückgabe selbst. Wenn du es ungereinigt retournieren willst, dann müssen wir dir dafür Gebühren verrechnen. Die Kosten findest du unter [http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim\\_tarfininfo.pdf](http://www.tim-graz.at/cms/wp-content/uploads/2016/09/tim_tarfininfo.pdf).*

**62. Kann ich mit einem tim-Auto in die Waschstraße fahren?**

*Ja.*

**63. Gibt es auch Allradfahrzeuge bei tim?**

*Derzeit noch nicht.*

**64. Darf ich mit einem tim-Fahrzeug auf einer österreichischen Autobahn fahren?**

*Ja, an jedem tim-Auto ist eine Vignette angebracht.*

**65. Kann ich mit einem tim-(e-)Carsharing-Auto auch auf ausländischen Autobahnen fahren?**

*Nein. Mit einem (e-)Carsharing-Fahrzeug nicht, mit einem Leihwagen aber schon. In diesem Fall musst du die ausländische Vignette aber selbst kaufen und am Auto anbringen.*

**66. Ist die Nutzung eines (e-)Carsharing-Autos lokal begrenzt?**

*Ja, du darfst damit nur in Österreich fahren. Und das macht auch Sinn, denn unser tim-(e-)Carsharing ist optimal für eine kurze Leihdauer. Über die Grenzen von Österreich dauert die Fahrt sicher länger – für diesen Bedarf passt für dich unser Leihwagenangebot.*

**67. Warum wird beim (e-)Carsharing der Tarif teurer, wenn ich das Auto länger ausleihe?**

*Das (e-)Carsharing ist primär für all jene Menschen gedacht, die nur kurze Zeit ein Auto brauchen. Ziel ist es, dass an einem Tag so viele Personen wie möglich die (e-)Carsharing-Angebote nutzen können.*

**68. Was mache ich, wenn der Akku beim e-Auto leer ist?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55) , wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**69. Was mache ich, wenn ich ein Auto gebucht habe, es aber nicht da ist?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 3 16/887 DW 47 55) , wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Sollte es sich um eine angekündigte Verspätung der Vornutzerin/des Vornutzers handeln, dann wird sich ohnehin schon im Vorfeld ein tim-Mitarbeiter oder eine tim-Mitarbeiterin bei dir melden.*

**70. Wo bekomme ich den Schlüssel für die tim-Autos?**

*Für diese benötigst du keinen Schlüssel – du öffnest die Autos mit deiner tim-Karte!*

**71. Was passiert, wenn ich mit einem tim-Auto eine Strafe bekomme (Parken, Schnellfahren, etc.)?**

*Am besten, du bezahlst das vor Ort. Ist das nicht möglich, so wird die Strafe inkl. Bearbeitungsgebühr von deinem Konto abgebucht.*

**72. Was kostet das Parken mit einem tim-Leihwagen oder fossil betriebenen Carsharing-Auto?**

*Du bezahlst die ortsüblichen Tarife. In Graz gibt es eine blaue und eine grüne Kurzparkzone, was das jeweils kostet findest du hier ([link.graz.at/Parkgebührenreferat](http://link.graz.at/Parkgebührenreferat)).*

**73. Was kostet das Parken mit einem tim-e-Carsharing-Auto?**

*Das Parken in den grünen und blauen Zonen in Graz ist damit kostenlos. In der grünen Zone gibt es keine zeitliche Beschränkung, in den blauen Zonen darfst du damit maximal 3 Stunden parken (Ausnahmen: Vorplatz Hauptbahnhof nur 1 Stunde, Kaiser-Josef-Platz, Schlögelgasse und Lendplatz nur 1,5 Stunden). Bitte vergiss' nicht, die im Auto vorhandene Parkscheibe zu benutzen (im Handschuhfach)!*

*Wenn du mit e-Fahrzeugen außerhalb von Graz unterwegs bist, dann erkundige dich am besten im Vorfeld, ob das Parken mit e-Fahrzeugen in deinem Zielort kostenpflichtig ist.*

**74. Was muss ich tun, wenn in einem tim-e-Carsharing-Auto die Parkscheibe fehlt?**

*Dann rufst du bitte das tim-Service-Center an (Tel. 0 316/887-4755) , wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar. Du kannst aber dennoch gleich losfahren – zum legalen Gratisparken reicht auch ein sichtbar abgelegter Zettel, auf dem du deine Ankunftszeit einträgst.*

**75. Warum gibt es bei den tim-Leihwagen keine e-Fahrzeuge?**

*Leihwagen nutzt du üblicherweise einen oder mehrere Tage und legst damit auch längere Strecken zurück. Daher gibt es diese bei tim nur fossil betrieben.*

**76. Kann ich mit tim auch spontan ein Auto ausleihen, wenn gerade eines an einem tim-Standort steht?**

*Ja. Die Autos können im Viertelstundentakt gebucht werden. Wenn du also z. B. um 9.38 Uhr ein Auto buchst, kannst du es bereits ab 9.45 Uhr benutzen.*

**77. Muss ich ein fossil betriebenes tim-Carsharing-Fahrzeug aufgetankt zurückbringen?**

*Nur dann, wenn der Tank weniger als zu 25 Prozent voll ist. In diesem Fall nimm' bitte die im Auto im Handschuhfach hinterlegte Routex-Tankkarte, ruf das tim-Service-Center an (Tel. 0316/887-4755, rund um die Uhr) und lass dir telefonisch einen PIN-Code für die Tankkarte durchgeben. Damit kannst du bei allen Tankstellen, die mit dem Routex-Symbol gekennzeichnet sind tanken. Du findest unter [www.routex.com/de/startseite](http://www.routex.com/de/startseite) eine Liste aller "Routex"-Tankstellen.*

*Wie das genau geht, wird dir bei der Einschulung verraten. Bei Fragen wende dich bitte an das tim-Service-Center (Tel. 0316/887- 4755), wir sind rund um die Uhr für dich erreichbar.*

**78. Wo erfahre ich, wo die nächste e-Ladestation ist?**

*Das Navigationssystem in deinem tim-Fahrzeug zeigt dir alle Ladestationen in deiner Umgebung an. Ein Verzeichnis aller e-Ladestationen findest du hier: <https://e-tankstellen-finder.com/at/de/elektrotankstellen>.*

**79. Wie lange dauert der Ladevorgang bei einem tim-e-Carsharing-Auto?**

*Gleich vorweg: Wenn du dein tim-e-Carsharing-Auto bei uns für eine von dir geschätzte maximale Kilometeranzahl\*) buchst, sind die erforderlichen Ladevorlaufzeiten ohnehin eingerechnet. Das bedeutet, dass du ohnehin nicht zwischentanken musst, wenn du dich an deine angegebene Maximalkilometeranzahl hältst.*

*Für den Fall, dass du über 100 Kilometer buchst und diese auch weit überschreitest (über die maximale Reichweite von bis zu 190 Kilometern) und der Ladezustand deines tim-e-Autos gering ist - hier Infos zum Ladevorgang:*

*Die ersten 80 % sind in ca. 5 Stunden wieder aufgeladen. Die restlichen 20 % können im Maximalfall noch 3 Stunden dauern.*

*\*) Kilometerkategorien: 25 <, 50 <, 100 < und über 100*

**80. Kann ich das tim-e-Auto überall aufladen?**

*Bei allen öffentlichen Ladestationen der Energie Graz und Energie Steiermark. Nähere Infos findest du unter <https://e-tankstellen-finder.com/at/de/elektrotankstellen>.*

**81. Gibt es auch tim-Autos mit Kindersitzen?**

*Ja, gib bei der Buchung einfach an, dass du ein Auto mit Kindersitz benötigst. Wir bieten dir Kindersitze für 4- bis 12-Jährige bzw. von 15 – 36 kg an. Es ist übrigens jedes 2. tim-Carsharing-Auto ohnehin mit einem Kindersitz ausgestattet. Du erkennst das am entsprechenden Symbol über dem Auto auf der Buchungsplattform.*

**82. Sind die tim-Autos mit „Isofix“-Systemen zur Befestigung von Kindersitzen ausgestattet?**

*Ja.*

**83. Darf ich auch meinen eigenen Kindersitz in einem tim-Auto verwenden?**

*Ja.*

**84. Darf ich auch andere Personen, die keine tim-Karten haben, in einem tim-Auto mitnehmen?**

*Ja.*

**85. Wie viele Personen haben in den tim-Fahrzeugen Platz?**

*5 Personen.*

**86. Verfügen die tim-Autos über Dachträger?**

*Nein.*

**87. Kann ich in tim-Autos auch sperrige Güter transportieren?**

*Ja, im Passat und im Touran. > Ja, geht im Touran!*

**88. Darf ich Haustiere (z. B. Hunde) in einem tim-Fahrzeug transportieren?**

*Ja, aber bitte achte darauf, dass keine Verschmutzungen entstehen. Und bitte Sorge dafür, dass deine Tiere auch sicher transportiert werden.*

**89. Haben Rollstühle Platz in einem tim-Auto?**

*Ja, in allen Fahrzeugen.*

**90. Darf ich in einen tim-Auto rauchen?**

*Nein.*

### **91. Sind die tim-Fahrzeuge barrierefrei?**

*Ja, allerdings nur die tim-e-Carsharing-Fahrzeuge. Diese sind zu 75 Prozent behindertentauglich. Das bedeutet: Wir haben unsere tim-e-Fahrzeuge einerseits mit Automatikschaltung ausgestattet und andererseits die Lenkräder und Fußpedale mit dem „fly by wire-System“ (Signalübertragungstechnik) elektrisch verstärkt, wodurch der Kraftaufwand für den Menschen sehr niedriger und gleichbleibend ist. Damit können auch Menschen, deren körperliche Mobilität eingeschränkt ist, unser tim-e-Carsharing-Angebot nutzen\*)*

*\*) vorausgesetzt sie sind vom Gesetz her dazu berechtigt, ein Auto mit automatischer Gangschaltung zu lenken*

### **92. Wo kann ich mit der „Routex“-Tankkarte tanken?**

*Du findest unter [www.routex.com/de/startseite](http://www.routex.com/de/startseite) eine Liste aller "Routex"-Tankstellen.*

### **93. Wo kann ich ein tim-e-Taxi bestellen?**

*Unter Tel. (0316) 878 oder Tel. (0316) 889 rund um die Uhr.*